

4.2 Serviceovereenkomst

WHAT

De Serviceovereenkomst kan gezien worden als een contract tussen alle partijen die betrokken zijn bij het IVC proces: de IVC-adviseur en het individu. Dit is een bindend document dat de methoden van het IVC-proces definieert: samenwerkings- en communicatiemiddelen tussen de IVC-adviseur en de deelnemer, wederzijdse verplichtingen en planning.

WAAROM

De tool is bedoeld om de IVC-adviseur en het individu te helpen de verwachtingen en wederzijdse toezeggingen duidelijk te definiëren.

Het IVC-proces voorziet dat het traject eerder met het individu is afgesproken en geformaliseerd door het ondertekenen van een schriftelijk en bindend toezeggingsdocument. Ondertekening van de Serviceovereenkomst betekent een wederzijdse betrokkenheid om taken en taken te herkennen en de toezegging te formaliseren om actief deel te nemen aan het IVC-proces en het te voltooien in de beste omstandigheden en met de beste resultaten. Het belangrijkste doel van de tool is daarom om de persoon in staat te stellen bewust deel te nemen aan het IVC-traject.

WIE

Beide partijen, IVC-adviseur en individu, zijn verantwoordelijk voor de voltooiing van de tool.

WANEER

Ontvangstfase.

De Serviceovereenkomst wordt ingezet tijdens de eerste bijeenkomst tussen de IVC-adviseur en de deelnemer.

WAAR

De tool wordt gebruikt waar de ontvangst-ontmoeting tussen de IVC-adviseur en de deelnemer plaatsvindt.